

2026年7月23日

尊敬的客户，

个人护理的自付额调整（自2026年10月1日起生效）

希望您一切安好。我们写信是想通知您有关个人护理的自付额即将调整。自2026年10月1日起，您无需再为“居家养老”下的批准个人护理服务支付费用。

这意味着如果您的服务支持计划包括个人护理服务，并且您有可用的“居家养老”资金，您的个人护理服务将不会产生任何自付费用。个人护理服务将继续从您可用的预算支付。

个人护理包括日常生活方面的协助，例如：

- 洗澡
- 非临床尿失禁管理
- 穿衣或脱衣
- 吃饭
- 个人卫生护理
- 协助自行服药。

什么不会改变？

- 您是否有资格获得个人护理服务。
- 您的服务机构、护理人员和现有的护理安排。
- 其他居家支持服务的费用。
- 如果您已经获得个人护理服务的批准，因这一变更您无需重新评估。
- 即使在2026年10月1日之后申报，个人护理服务在该日期之前提供的部分仍需缴纳费用。

你需要做什么吗？

您现在无需做任何事情。

请注意：在2026年10月1日之前，您的 Care Partner 将与您联系，安排一次上门访问。在此次访问中，他们将引导您了解即将发生的变化，并更新您的服务协议、护理计划和预算。

如果您对个人护理服务有任何疑问，或想讨论您的服务计划或预算，请致电您的Cura Care Partner，电话：**07 5620 3805**。我们随时为您提供帮助。您也可以访问My Aged Care网站 MyAgedCare.gov.au/news-and-updates/support-home-personal-care-contribution-changes，或致电My Aged Care，电话：1800 200 422。

温暖的问候，

Kathleen Karlovecz
Cura Service Manager